

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE
ZA ROK 2024**

SPIS TREŚCI	strona
I. ZADANIA POMOCY SPOŁECZNEJ	3
II. ORGANIZACJA OŚRODKA	6
III. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU	8
IV. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ	9
V. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	14
VI. INNE DZIAŁANIA	15
VII. OKREŚLENIE POTRZEB OŚRODKA	20

I. ZADANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie jest jednostką budżetową, która realizuje zadania wynikające z następujących ustaw:

- ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
- ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003r.
- ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy uprawnionym do alimentów
- ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982r
- ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005r.
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 9 marca 2023r.
- ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z 24 kwietnia 2003r.
- ustawy o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003r.
- ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r.
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r.
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001r.
- ustawy o Karcie Dużej Rodziny z dnia 5 grudnia 2014r.
- ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016r.
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r.
- ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016r.
- ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna z dnia 4 kwietnia 2014r.
- ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych z dnia 13 października 1998r.
- ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994r.
- uchwała Nr 140 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 z dnia 15 października 2018r.
- Realizacja zadania odbywa się na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty
- ustawa o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej z 7 października 2022r.
- ustawa o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu z dnia 15 grudnia 2022 r.
- ustawa o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw z dnia 15 września 2022 r.
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Zakres działania Ośrodka określa *Statut Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie* stanowiącym załącznik do uchwały Nr XXXV/175/2013 Rady Gminy Kętrzyn z dnia 18 września 2013 r. w sprawie uchwalenia statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

Celem Ośrodka jest rozpoznawanie i zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Ośrodek powinien w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, jak również zapobiegać powstawaniu nowych problemów społecznych rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.

ZADANIA WŁASNE GMINY O CHARAKTERZE OBOWIAZKOWYM

Art. 17 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
2. sporządzanie oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej;
3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz osobom, które nie mają dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
8. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia na rzecz sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
9. praca socjalna;
10. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, usług opiekuńczych sąsiedzkich, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
11. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
12. dożywianie dzieci;
13. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
14. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
15. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
16. sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
17. utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
18. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
19. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

ZADANIA WŁASNE GMINY

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
4. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
5. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

ZADANIA ZLECONE

1. decyzje wydawane przez gminę w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczenie
2. składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia rodzinne
3. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki
4. świadczenia rodzinne
5. świadczenia z funduszu alimentacyjnego
6. świadczenia wychowawcze 500+
7. składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenia rodzinne
8. dodatek rodzinny
9. zryczałtowany dodatek energetyczny
10. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

Zgodnie z art.7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r., pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom z powodu:

1. ubóstwa;
2. sieroctwa;
3. bezdomności;
4. bezrobocia;
5. niepełnosprawności;
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;
7. przemocy w rodzinie;
8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
13. alkoholizmu lub narkomanii;
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Od dnia 1 października 2018 r. do 31 grudnia 2024 r. dla osoby samotnie gospodarującej był nim dochód nie przekraczający kwoty 776 zł, dla osoby w rodzinie – kwota 600 zł. Od 1 stycznia 2025 r. kryterium dochodowe wynosi 1010 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 823 zł dla osoby w rodzinie.

Świadczenia pomocy społecznej były udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub przedstawiciela ustawowego oraz z urzędu. Przyznawanie świadczeń następowało na podstawie decyzji administracyjnej. zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej oraz poradnictwa nie wymagają decyzji administracyjnych. Wydawanie decyzji lub odmowie świadczenia z pomocy społecznej wymagało każdorazowo przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Rodzinny wywiad środowiskowy pracownicy socjalni przeprowadzali w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny w celu ustalenia sytuacji materialnej, rodzinnej, zdrowotnej.

II. ORGANIZACJA OŚRODKA

2.1. Komórki organizacyjne

Organizację i zasady funkcjonowania Ośrodka określa *Regulamin Organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie*, zgodnie z którym w 2024 r. w celu realizacji zadań funkcjonowały następujące stanowiska i komórki organizacyjne:

1. Kierownik
2. Inspektor ds. kadr, Inspektor ds. zamówień publicznych, Koordynator ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
3. Pracownicy socjalni realizujący pracę w terenie
4. Dział Świadczeń (świadczenia rodzinne, alimentacja, świadczenia wychowawcze 500+, KDR, dodatki mieszkaniowe (spec. ds. świadczeń rodzinnych, referent ds. alimentacji, referent ds. administracji, st. prac. socjalny ds. dodatków mieszkaniowych obsługi elektronicznego systemu "Opieka", asystent rodziny)
5. Klub Integracji Społecznej (koordynator – pracownik socjalny realizujący pracę w terenie, pracownik socjalny) i Ośrodek Konsultacyjno-Psychoedukacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
6. Dział Finansowy (główna księgowa, księgowa ds. płac i zasiłków, kasjer)
7. Dział Obsługa (st. referent administracyjno-biurowy, obsługa sekretariatu, specjalista bhp i p. poż, kierowca, sprzątaczką)
8. Opiekunki domowe

Ponadto dla zapewnienia prawidłowej realizacji zadań Ośrodka zawarto umowy zlecenia:

- w zakresie konsultacji i poradnictwa psychologicznego
- w zakresie konsultacji i poradnictwa terapeutycznego
- w zakresie konsultacji i poradnictwa prawnego
- w zakresie usług opiekuńczych, usług opiekuńczych sąsiedzkich

2.2. Struktura zatrudnienia

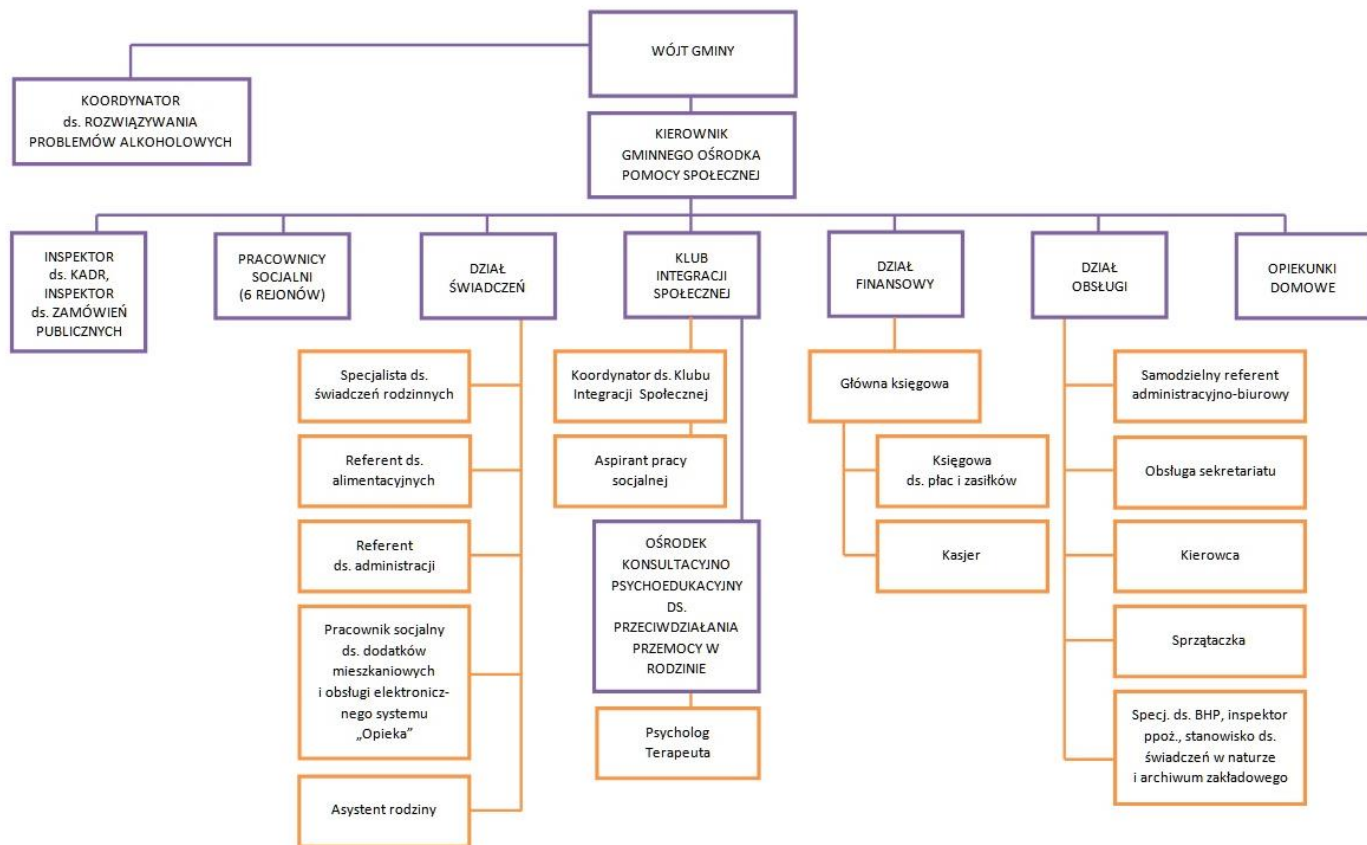
W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie na dzień 31 grudnia 2024 r. zatrudnionych było 27 pracowników w pełnym wymiarze czasu pracy w ramach umowy o pracę.

Struktura zatrudnienia	Liczba osób	Liczba etatów - osoby zatrudnione na umowę o pracę
Kierownik	1	1
Inspektor ds. kadr, Inspektor ds. zamówień publicznych, Koordynator ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	1
Pracownicy socjalni realizujący pracę w terenie	5	5
Dział Świadczeń (świadczenia rodzinne, alimentacja, KDR, dodatki mieszkaniowe (spec. ds. świadczeń rodzinnych, referent ds. alimentacji, referent ds. administracji, st. prac. socjalny ds. dodatków mieszkaniowych obsługi elektronicznego systemu "Opieka", asystent rodziny	5	5
Klub Integracji Społecznej (koordynator - pracownik socjalny realizujący pracę w terenie, pracownik socjalny) oraz Ośrodek Konsultacyjno – Psychoedukacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	2	2
Dział Finansowy (główna księgowa, księgowa ds. płac i zasiłków, kasjer)	3	3
Dział Obsługa (samodzielny referent administracyjno-biurowy, specjalista bhp i p. poż, kierowca, sprzątaczką)	5	5
Opiekunki domowe	5	5
Ogółem	27	27

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 1. Struktura zatrudnienia Ośrodka w 2024 r.

2.3. Schemat organizacyjny ośrodka



Źródło: opracowanie własne GOPS
Schemat nr 1. Schemat organizacyjny GOPS

2.4. Staże i praktyki

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2024 r. nie realizował staży ani praktyk zawodowych.

III. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU W 2024r.

3.1. Budżet GOPS w 2024 r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie otrzymał w 2024 r. środki na realizację zadań pomocy społecznej, na kwotę 13 068 332 zł.

PLAN OGÓŁEM 13477680	WYKONANIE OGÓŁEM 13068332
Budżet Wojewody 8307960	Budżet Wojewody 8195235
Budżet Gminy 5169720	Budżet Gminy 4873097

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 2. Budżet GOPS

3.2. Wykonanie planu finansowego według działów Budżetu

Dział	Rozdział	Zakres rzeczowy	Plan	Wydatki ogółem	W tym	
					Środki z budżetu gminy	Środki budżetu państwa
851	85153	Zwalczanie narkomanii	12000	11360	11360	0
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	88000	68522,52	68522,52	0
	85195	Pozostała działalność	1170	960	0	960
852	85202	Domy Pomocy Społecznej	1280400	1260682,49	1260682,49	0
	85203	Ośrodki Wsparcia	70000	30383,84	30383,84	0
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	53000	43645,46	38114,38	5531,08
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	56932	56782,55	0	56782,55
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	720106	718378,97	43593	674785,97
	85215	Dodatki mieszkaniowe	586608	498896,22	178296,57	320599,65
	85216	Zasiłki stałe	664727	663851,37	0	663851,37
	85219	Ośrodki pomocy społecznej	2311324	2272817,33	1917510,59	355306,74
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	515549	450184,29	433404,29	16780
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	833819	833737,40	170318,4	663419
	85295	Pozostała działalność	433872,81	433872,81	0	433872,81
853	85395	Pozostała działalność	1020	1020	0	1020
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	126000	107270,57	10727,06	96543,51
855	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	4918383	4877575,67	107546,19	4770029,48
	85503	Karta dużej rodziny	624	556,99	0	556,99
	85504	Wspieranie rodziny	120683,01	96078,92	68314,31	27764,61
	85508	Rodziny zastępcze	383001	356544,83	356544,83	0
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	189646	177778,41	177778,41	0
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	107090	103706,46	0	103706,46
	85595	Pozostała działalność	3725	3725	0	3725
RAZEM			13477679,82	13068332,10	4873096,88	8195235,22

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 3. Wykonanie planu finansowego budżetu

Wykonanie Planu finansowego stanowiło 96,96 %

IV. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2024 r. pomocą Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w formie świadczeń, w tym pracy socjalnej, objętych zostali 577 osób pozostających w 371 rodzinach/gospodarstwach domowych o łącznej liczbie osób 1240 tj. 16,36 % mieszkańców Gminy Kętrzyn (*liczba mieszkańców na dzień 30.06.2024 r. wynosi 7579 osób - dane GUS*).

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych	577	371	1240
w tym: świadczenia pieniężne	366	340	1080
świadczenia niepieniężne	212	115	609

Źródło: wg Sprawozdania MPIPS-03

Tabela nr 4. Liczba osób/rodzin objęta świadczeniami pomocy społecznej w 2024 r.

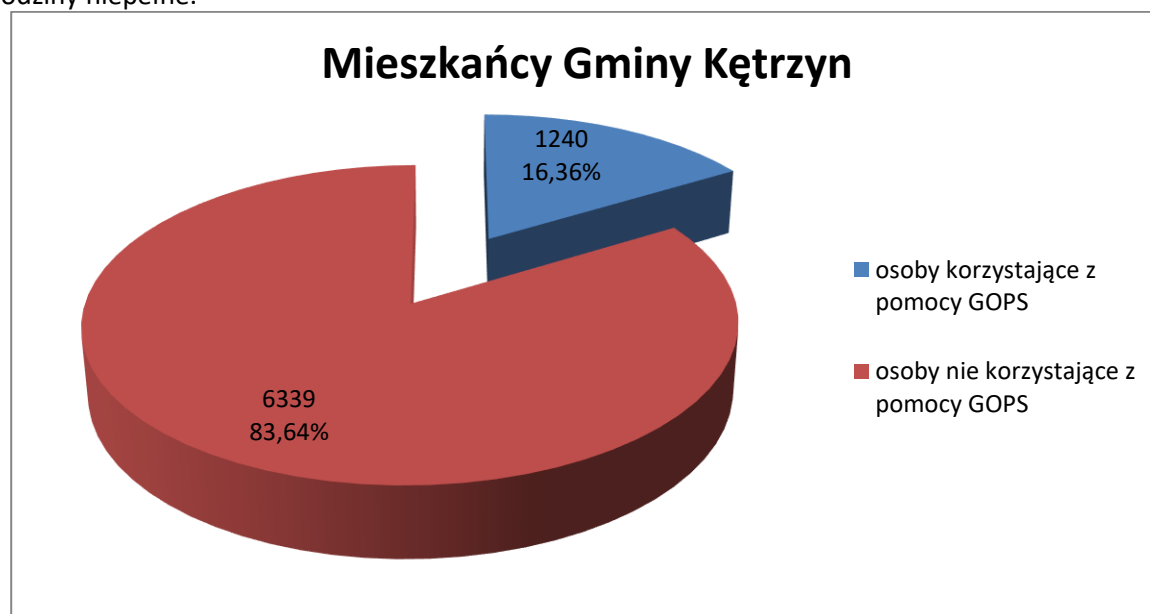
Rok	Liczba rodzin objęta pomocą	Liczba osób w rodzinach
2019	595	2101
2020	512	1751
2021	477	1645
2022	439	1493
2023	412	1409
2024	371	1240

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 5. Liczba osób korzystających z systemu pomocy społecznej w latach 2019-2024

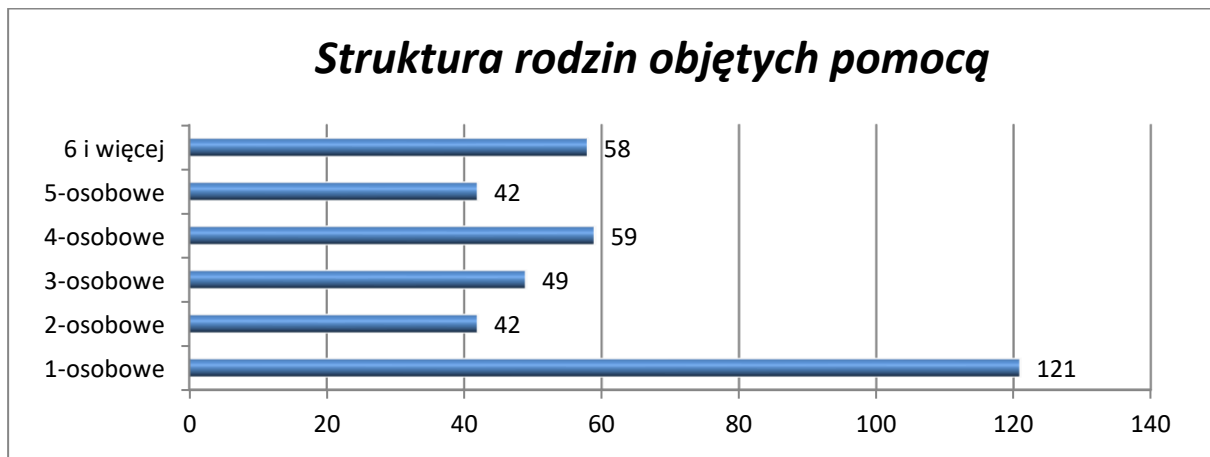
4.1. Charakterystyka świadczeniobiorców

W 2024 r. przyznano decyzją świadczenia dla 577 osób, w tym: 371 rodzin o łącznej liczbie osób 1240 co stanowi 16,36 % mieszkańców Gminy Kętrzyn (*liczba mieszkańców na dzień 30.06.2024 r. wynosiła 7579 osób – dane Bank Danych Lokalnych*). Wśród korzystających ze świadczeń jest 79 rodzin z dziećmi oraz 33 rodziny niepełne.



Źródło: opracowanie własne GOPS

Wykres nr 1. Mieszkańcy Gminy Kętrzyn korzystający ze świadczeń GOPS Kętrzyn w 2024 r.



Źródło: wg Sprawozdania MPiPS-03

Wykres nr 2. Struktura rodzin objętych pomocą w 2024 r.

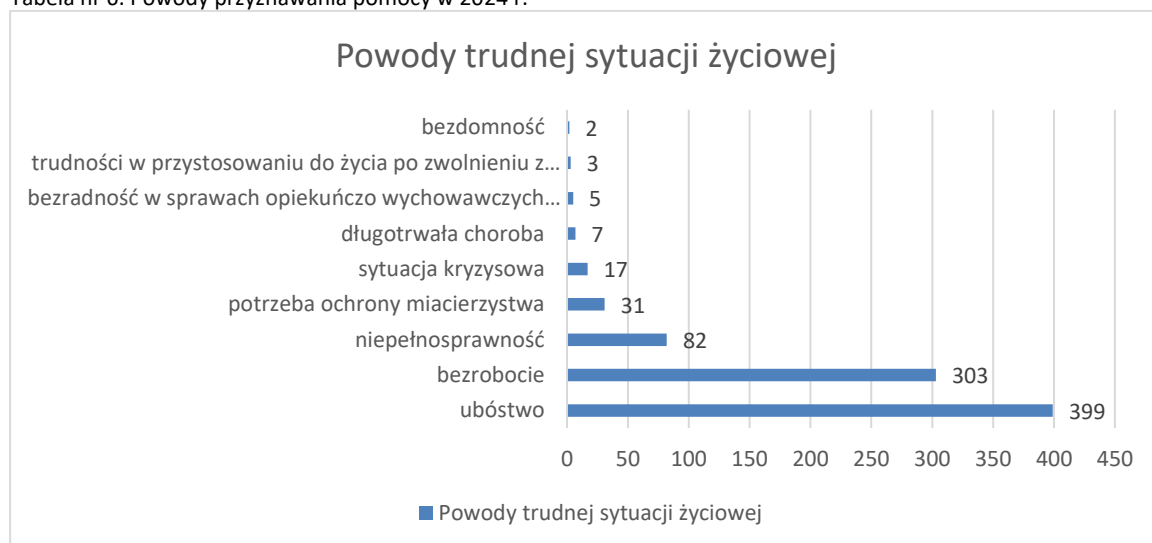
Z powyższego wykresu wynika, że największą grupę świadczeniobiorców stanowią osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe 121 osób.

4.2. Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	366	1220
Bezrobocie	278	996
Niepełnosprawność	78	208
potrzeba ochrony macierzyństwa	20	141
sytuacja kryzysowa	15	46
długotrwała choroba	9	22
bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	3	8
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	0	0
bezdolność	2	2

Źródło: wg Sprawozdania MPiPS-03

Tabela nr 6. Powody przyznawania pomocy w 2024 r.



Źródło: wg Sprawozdania MPiPS-03

Wykres nr 3. Powody przyznawania pomocy w 2024 r.

4.3. Rodzaje udzielonych świadczeń

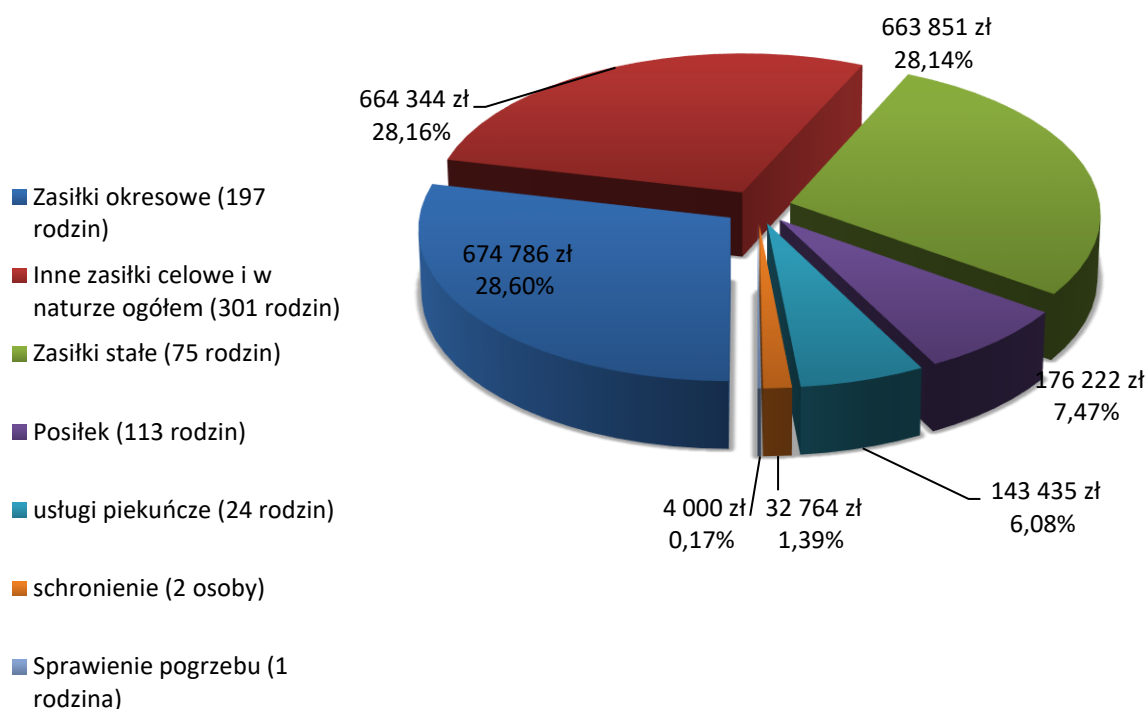
Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Od dnia 1 stycznia 2022 r. dla osoby samotnie gospodarującej jest dochód nie przekraczający kwoty 776 zł oraz 600 zł dla osoby w rodzinie. Poniższe dane przedstawione poniżej prezentują strukturę świadczeń udzielonych w 2024 r. w Gminie Kętrzyn.

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średni koszt na rodzinę	Kwota świadczeń
Zasiłki stałe	75	148	8851	663851
Zasiłki okresowe	197	670	3425	674786
Posiłek	113	597	1559	176222
Usługi opiekuńcze, w tym sąsiedzkie	24	31	5979	143435
Inne zasiłki celowe i w naturze	301	1009	2207	664344
Sprawienie pogrzebu	1	9	4000	4000
Schronienie	2	2	16382	32764
RAZEM				2359402

Źródło: wg Sprawozdania MPiPS-03

Tabela nr 7. Powody przyznawania pomocy w 2024 r.

Kwota udzielonych świadczeń



Źródło: wg Sprawozdania MPiPS-03

Wykres nr 4. Rodzaje udzielonych świadczeń

Zasiłki stałe to zadanie własne o charakterze obligatoryjnym. Świadczenie jest przeznaczone dla osób niezdolnych do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli ich dochód i dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W 2024 r. przyznano zasiłki stałe dla 75 rodzin (148 osób w rodzinie), łącznie wypłacono 829 świadczeń na kwotę 663851 zł. Maksymalna kwota zasiłku stałego w 2024 r. wynosiła 1000 zł i nie ma

charakteru uznaniowego, jest uzależniona od posiadanego dochodu - kryterium dochodowe (dla osoby samotnie gospodarującej to kwota nie przekraczająca 1008,80 zł oraz 780 zł dla osoby w rodzinie).

Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej (zasiłki stałe) oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej. Ze świadczenia skorzystało 76 osób, na łączną kwotę 56 783 zł.

Zasiłki okresowe to zadanie własne, dofinansowane ze środków budżetu państwa. Świadczenie przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Zasiłki okresowe przyznano 197 rodzinom (670 osób w rodzinie), wypłacono 1480 świadczeń na kwotę 674786 zł.

Zasiłki celowe i w naturze to zadanie własne o charakterze obowiązkowym. Świadczenie przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego. Świadczenie przeznaczone jest na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, przede wszystkim na zakup żywności, zakup leków, zakup odzieży i obuwia, opłatę czynszu, opłatę kosztów energii i gazu, zakup niezbędnych artykułów użytku domowego. Zasiłki celowe mają charakter uznaniowy. Zasiłki celowe przyznano 301 rodzinom (1009 osobom w rodzinie) na kwotę 664344 zł.

Zapewnienie posiłku to zadanie własne o charakterze obowiązkowym. Pomoc w tej formie realizowana była w ramach Programu Oślonowego w Zakresie Dożywiania „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W 2024 r. w ramach dożywiania z posiłków skorzystało 249 dzieci, w tym (na wniosek dyrektorów szkół) w trybie udzielania pomocy w postaci posiłku bez wydawania decyzji administracyjnej oraz przeprowadzania wywiadu środowiskowego wsparciem objęto 34 dzieci). Kosz realizacji zadania w 2024 r. wyniósł 176 222 zł.

Usługi opiekuńcze skierowane są do osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych oraz osób w wieku podeszłym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn są ich pozbawione i wymagają pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie, która wymaga takiej pomocy a rodzina, wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. GOPS przyznając usługi opiekuńcze w 2024 r., ustalał ich zakres i wymiar, okres i miejsce świadczenia, odpłatność oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również tryb ich pobierania, na podstawie Uchwały nr II/13/2024 Rady Gminy Kętrzyn z dnia 15 maja 2024 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze sąsiedzkie oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat a także trybu ich pobierania oraz uchwały nr L/260/2022 Rady Gminy Kętrzyn z dnia 7 września 2022 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich pobierania. Kwota za godzinę usług opiekuńczych w Gminie Kętrzyn w 2024 roku wynosiła 27 zł (przy 100 % odpłatności). W 2024 roku GOPS świadczył usługi opiekuńcze 24 osobom, w tym 5 osobom usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich. Kosz realizacji wyniósł 450 184 zł, w tym środki pozyskane na sąsiedzkie usługi 16780 zł.

Usługi opiekuńcze, w tym sąsiedzkie	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób	31	25	19	18	17	24
Kwota świadczeń w zł	312491	324346	363174	24894*	13554*	450 184

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela 8. Liczba osób korzystająca z usług opiekuńczych w latach 2019-2024

* w latach 2022 - 2023 w sprawozdawczości ujmowano jedynie kwoty zwolnione z odpłatności przez podopiecznych, poprzednie lata i ostatni rok zawiera wartość całkowitych kosztów usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze w formie Teleopieki realizowane są w Gminie Kętrzyn od 2019 roku. Jest to system powiadamiania ratunkowego stosowany u osób o obniżonej samodzielności, w tym osób starszych, niepełnosprawnych lub chorych. Minimalizuje negatywne skutki różnych nagłych zdarzeń domowych, a czasami nawet ratuje życie. Najważniejsze elementy systemu teleopieki: bezprzewodowy przycisk SOS, noszony stale przy sobie w formie opaski na nadgarstek – tzw. „przycisk życia”, prosty w obsłudze telefon umożliwiający kontakt głosowy, Centrum Alarmowe pracujące 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, wydzielone do obsługi zgłoszeń i alarmów bezpieczeństwa, zapewnienie osób mogących podjąć interwencję na miejscu (np. rodzina, sąsiedzi). Zastosowanie tego typu nowoczesnego rozwiązania jest odpowiedzią na starzenie się społeczeństwa, a także wzrastające zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze dla osób starszych oraz rosnące koszty opieki instytucjonalnej finansowanej ze środków publicznych, głównie samorządowych.

Rok	Ilość opasek	Ilość osób objętych programem	Koszt programu
2019	20	20	12880 z tym 5480 dotacja
2020	20	19	11520
2021	20	19	11520
2022	20	19	10440
2023	10	10	6706
2024	10	10	8025

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela 9. Teleopieka w latach 2019-2024

4.4. Dom Pomocy Społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej. Do końca 2021 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie skierował w sumie 25 osób do DPS. Łączny koszt wyniósł 1.164.648 zł (za pobyt 3 osób skierowanych przez GOPS całość finansowała najbliższa rodzina, a w przypadku 2 dwóch osób rodzina finansowała część kosztów).

Dom Pomocy Społecznej	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób	32	29	29	30	26	25
Koszt zł pobytu w DPS	855.448	806.157	836.398	1.073.953	1.127.145	1164648

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela 10. Koszty pobytu w DPS w latach 2019-2024

4.5. Pomoc w obszarze wspierania rodziny i pieczy zastępczej

Wsparcie asystenta rodziny - w GOPS Kętrzyn to zadanie realizowane jest od 2014 r. na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Asysta rodzinna jest to forma pomocy skierowana do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej. Asystent rodziny pracuje w środowisku rodziny, współpracuje ze służbami, które działają na rzecz rodziny np. policja, sąd, placówki oświatowe, ochrona zdrowia, pracownicy socjalni. Z rodzinami objętymi asystą rodzinną zawierane są kontrakty socjalne. GOPS Kętrzyn zatrudniał 1 asystenta rodziny na umowę o pracę na czas nieokreślony - zadaniowy system pracy. W okresie sprawozdawczym ze wsparcia asystenta rodziny skorzystało 13 rodzin, w tym 29 dzieci.

Wymiar czasu pracy	Okres zatrudnienia	Ogółem kwota wydatkowana na wynagrodzenie asystenta rodziny	W tym z dotacji
pełny etat	nieokreślony	90002	27765

Źródło: Dane GOPS

Tabela nr 11. Koszt i czas zatrudnienia asystenta rodziny w 2024 r.

Rodziny zastępcze - zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka ponosi częściową odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Wysokość uzależniona jest od długości pobytu dzieci w pieczy zastępczej i wynosi odpowiednio 10% w pierwszym roku oraz 30% w drugim i 50% w trzecim i następnych latach. W 2024 r. gmina poniosła koszty z tytułu przebywania 5 dzieci w domu dziecka w kwocie 177778,41 zł oraz 18 w rodzinach zastępczych i w rodzinach zastępczych w charakterze pogotowia - kwota 356 544,83 zł.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY - Zadanie zlecone

5.1. Świadczenia rodzinne przyznawane są na podstawie:

- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Na świadczenia rodzinne składają się:

- a. zasiłki rodzinne wraz z dodatkami: (dodatek z tytułu urodzenia dziecka, dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka, dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego, dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania)
- b. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
- c. zasiłki pielęgnacyjne
- d. świadczenia opiekuńcze: (świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy)
- e. świadczenie rodzicielskie

Rok	Liczba decyzji wydanych w sprawie świadczeń rodzinnych	Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka	Kwota świadczeń w zł	Liczba osób pobierających zasiłki pielęgnacyjne	Kwota świadczeń w zł	Liczba osób pobierających świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń w zł
2019	807	400	1558837	58	58000	360	776374	51	721024
2020	689	358	1442901	57	57000	338	850748	53	856354
2021	667	300	1236689	49	49000	328	836380	58	1122400
2022	650	254	1023200	35	35000	330	856237	70	1414508
2023	600	163	1114227	26	26000	320	822134	65	1650829
2024	250	156	898193	18	18000	322	826235	64	2108471

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 12. Świadczenia rodzinne w latach 2019-2024

5.2. Fundusz alimentacyjny:

- Realizacja zadania w zakresie funduszu alimentacyjnego na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy uprawnionym do alimentów

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy się uczy w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności-bezterminowo. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza 1209 zł. Świadczenia przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł.

Rok	Liczba wydanych decyzji z funduszu alimentacyjnego	Kwota w zł wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin pobierających świadczenia	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota w zł odzyskanych należności alimentacyjnych od dłużników	
					Fundusz Alimentacyjny	Zaliczka Alimentacyjna
2019	117	532599	82	1414	176537,12	16805,86
2020	118	526904	78	1385	172214,90	5196,97
2021	106	499928	81	1274	154003,60	1928,72
2022	147	459590	87	1139	202277,05	12523,10
2023	70	393559	58	967	243914,35	6868,34
2024	74	356525	47	893	258176,31	15521,56

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 13. Fundusz alimentacyjny w latach 2019-2024

5.3. Pomoc materialna o charakterze socjalnym

- Realizacja zadania odbywa się na podstawie *ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty*

Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego przysługuje uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia, wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki, uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki. Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne w 2024 r. nie może być większa niż kwota 600,00 zł netto (rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowania kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. poz. 1358).

Ilość uczniów objętych:	2019	2020	2021	2022	2023	2024
stypendium szkolnym	196	184	170	135	116	107
zasiłkiem szkolnym	5	1	6	4	8	5
Koszt realizacji zadania	304606	196774	172565	149066	131093	107271

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 14. Pomoc materialna o charakterze socjalnym w latach 2019-2024

VI. INNE DZIAŁANIA

6.1. Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie:

- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- 1) najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych
- 2) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego
- 3) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych
- 4) innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego o ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem
- 5) osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny

Dodatek mieszkaniowy przysługuje na podstawie tylko jednego z tytułów prawnych. Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 30 % (gospodarstwa wieloosobowe) lub 40% (gospodarstwa jednoosobowe) przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującej w dniu złożenia wniosku.

Rok	Ilość wniosków	Kwota wydatków w zł
2019	123	96843
2020	106	96979
2021	105	110449
2022	120	133715
2023	120	153491
2024	114	178297

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 15. Liczba osób, które otrzymały dodatki mieszkaniowe w latach 2019-2024

6.2. Bon energetyczny przyznawany był na podstawie:

- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. 2024 poz 859 z późn. zm.)

Bon energetyczny to jednorazowe świadczenie pieniężne przysługujące gospodarstwom domowym, których dochód w 2023 roku nie przekroczył 2500 zł na osobę w gospodarstwie jednoosobowym lub 1700 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Wysokość bonu zależała od liczby osób w gospodarstwie i wynosiła od 300 do 600 zł. Jeżeli głównym źródłem ogrzewania jest energia elektryczna, a urządzenie zostało zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do 1 kwietnia 2024 roku, kwota bonu wzrastała i mieściła się w przedziale od 600 do 1200 zł. Obowiązywała zasada „złotówka za złotówkę”, co oznaczało, że nawet przy przekroczeniu kryterium dochodowego bon nadal przysługiwał, lecz jego wysokość była odpowiednio pomniejszana.

Ilość złożonych wniosków	Rozpatrzone pozytywnie	Rozpatrzone negatywnie	Wypłacone świadczenia
858	798	45	311262

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 16. Bon energetyczny w 2024 r.

6.3. MAGAZYN ŻYWNOŚCI

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie we współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej zajmował się dystrybucją żywności. W 2024 roku wydano ponad 31 ton żywności dla 332 rodzin 784 osób. Żywność wydawana była na podstawie skierowania otrzymanego od pracownika socjalnego. Mogły je otrzymać rodziny, których dochód nie przekroczył 265 % kryterium dochodowego stosowanego w pomocy społecznej. Żywność wydawana była w ramach Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową Podprogram 2023. Program obejmował, poza wsparciem w postaci żywności, przeprowadzenie zdalnych szkoleń dla osób korzystających z magazynu żywności. Przeprowadzono: warsztaty dietetyczne, warsztaty edukacji ekonomicznej, oraz warsztaty psychoedukacyjne. Wszystkie artykuły spożywcze, które zostały przekazane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej w Olsztynie były darmowe. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej sfinansował koszty transportu ww. artykułów spożywczych w kwocie ok 4000 zł (3dostawy).

Płeć		Kryterium dochodowe		Grupy odbiorców		
Kobiety	Mężczyźni	do 100%	powyżej 100% do 220%	Bezdomni	Niepełnosprawni	Osoby z pozostałych grup
394	390	357	427	0	156	628

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 17. Liczba i charakterystyka osób, które otrzymały żywność z magazynu GOPS.

Nazwa artykułu	Ilość (kg/l)	Wartość (zł)
Groszek z marchewką	1800	8 154 zł
Dżem truskawkowy	1404	12 117 zł
Makaron jajeczny	2800	9 660 zł
Mąka pszenna	4000	8 360 zł
Kasza jęczmienna	1280	3 290 zł
Płatki owsiane	1323	5 305 zł
Herbatniki maślane	820	8 011 zł
Kawa zbożowa	384	10 764 zł
Mleko UHT	4236	14 360 zł
Ser	1250	28 088 zł
Szynka wieprzowa	1198,8	15 189 zł
Szynka drobiowa	960	12 730 zł
Paszтет wieprzowy	460,8	3 719 zł
Szprot w oleju	544	12 044 zł
Cukier	3520	16 509 zł
Olej rzepakowy	4050	20 291 zł
Fasolka po bretońsku	1280	9 331 zł
RAZEM	31310,6	197 922 zł

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 18. Artykuły wydawane z magazynu GOPS w 2024 r.

6.4. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny realizowana jest na podstawie Ustawy o Karcie Dużej Rodziny z dnia 5 grudnia 2014r. Jest to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia więc dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie jedzenia i kosmetyków, odzieży i obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunków za usług telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach. Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą korzystać z oferty miejsc zgłoszonych przez ponad tysiąc firm i instytucji z całej Polski.

Rok	Ilość złożonych wniosków	Ilość rodzin	Ilość wydanych kart	Rodzice	Dzieci	Koszt realizacji zadania
2019	145	132	288	244	44	813
2020	26	24	57	41	16	186
2021	38	31	122	55	67	502
2022	131	121	267	192	75	1995
2023	98	88	169	138	31	1919
2024	38	30	66	26	40	557

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 19. Liczba i koszt wydanych „Kart Dużej Rodziny” w latach 2019-2024.

Gminna Karta Dużej Rodziny 3+

Uchwała Rady Gminy Kętrzyn nr VIII/45/2015 z dnia 29 kwietnia 2015r. w sprawie wprowadzenia programu " Gminna Karta Dużej Rodziny 3+". Adresatami programu Gminna Karta Dużej Rodziny 3+ są wszyscy członkowie rodzin wielodzietnych zamieszkujących teren gminy Kętrzyn (tj. rodzin mających na

utrzymaniu 3 lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia lub do 26 roku życia w przypadku gdy dziecko uczy się lub studiuje lub posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności. Gminna Karta Dużej Rodziny 3+ przysługuje niezależnie od dochodu. Karta wydawana jest bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Rok	Ilość złożonych wniosków	Ilość rodzin	Ilość wydanych kart	Rodzice	Dzieci
2019	97	95	496	179	317
2020	11	10	51	17	34
2021	24	22	103	37	66
2022	29	25	129	85	44
2023	13	11	54	19	35
2024	76	74	392	138	254

Źródło: opracowanie własne GOPS

Tabela nr 20. Liczba wydanych „Gminnych Kart Dużej Rodziny 3+” w latach 2019-2024.

6.5. Pomoc obywatelom Ukrainy.

W 2024 r. w związku z realizacją zadań pomocy dla obywateli Ukrainy Gmina Kętrzyn finansowała pobyt jednej rodziny w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży. Na ten cel pozyskano środki w wysokości 29600 zł z Funduszu Pomocy. Ponadto kolejna rodzina otrzymywała świadczenia rodzinne wraz z dodatkami na kwotę 3725 zł.

6.6. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej powołany został Uchwałą nr XXVIII/172/2005 Rady Gminy Kętrzyn z dnia 26 stycznia 2005 r. Klub Integracji Społecznej powstał na podbudowie Ośrodka Konsultacyjno – Psychoedukacyjnego dla Ofiar Przemocy, którego klientkami były m.in. osoby bezrobotne mające trudności z odnalezieniem na rynku pracy. Klientki Ośrodka były inspiracją poszerzenia niesienia im pomocy nie tylko w sferze przeciwdziałania przemocy i funkcjonowania w rodzinie. Celem ogólnym KIS jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Cele strategiczne: zmniejszenie bezrobocia; przeciwdziałanie marginalizacji środowisk popeerowskich; przeciwdziałanie przemocy i uzależnieniom.

Klub Integracji Społecznej wykonuje zadania w oparciu o:

- Ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- Ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- Ustawę z dnia 13 czerwca 2003 o zatrudnieniu socjalnym.

Działalność Klubu Integracji Społecznej w 2024 r.:

- Kwalifikowanie do prac społecznie użytecznych organizowanych na terenie Gminy Kętrzyn. W ramach prac społecznie użytecznych 30 osób wykonywało prace porządkowe na rzecz Gminy Kętrzyn. Przeciętnie miesięcznie prace społecznie użyteczne wykonuje 17 osób bezrobotnych. Czas pracy 10 godz. tygodniowo/ 40 miesięcznie w okresie od marca do listopada. Zakres prac obejmuje prace porządkowe, pielęgnację terenów zieleni oraz opiekę nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi.
- Ze względu na pandemię koronawirusa GOPS Kętrzyn nie wnioskował o środki na realizację projektów w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców gminy Kętrzyn.

Rok	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych	35	41	41	42	30	27

Źródło: opracowanie własne KIS

Tabela nr 21. Prace społecznie użyteczne w latach 2019-2024

6.7. OŚRODEK KONSULTACYJNO-PSYCHOEDUKACYJNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Ośrodek Konsultacyjno – Psychoedukacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie funkcjonuje w ramach Klubu Integracji Społecznej, a jego zadaniem jest pomoc szczególnie rodzinom i osobom borykającym się z problemem przemocy domowej, oraz problemem alkoholowym. Ośrodek zatrudnia w ramach umów cywilnoprawnych psychologa, specjalistę terapii uzależnień i prawnika. Ośrodek oferuje zarówno jednorazowe porady i konsultacje jak i pomoc długofalową np. w formie terapii wspierającej. Ośrodek daje również możliwość osobom stosującym przemoc wobec najbliższych udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym. W roku 2024 Ośrodek działał bez przerw, a formy pracy zdalnej wykorzystywano jedynie na wniosek klientów.

W roku 2024r. z pomocy Ośrodka skorzystało 81 osób, co dało łącznie 280 wizyt w tym:

- Porady i konsultacje – 187 wizyty: w tym porady prawne 51 wizyt
- Terapia wspierająca i psychoedukacja – 63 wizyty
- Diagnoza problemu – 9 wizyt
- Interwencja kryzysowa – 1 wizyta
- Sporządzenia pisma do sądu – 20 wizyt

W 2024 roku zainteresowanie pomocą Ośrodka obniżyło się o około 15%. Jednocześnie na podobnym poziomie (45 osób w 2023r. i 47 osób w 2024r.) utrzymuje się ilość osób korzystających ze wsparcia z powodu przemocy domowej i problemu alkoholowego. Daje się przy tym zauważyć lekkie przesunięcie oczekiwań klientów Ośrodka bardziej w kierunku pomocy długofalowej (terapia, psychoedukacja, wsparcie w działaniu) niż interwencyjnej (konsultacja, porada, diagnoza).

Specjaliści pracujący w ośrodku wynagradzani są w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, jak również Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej. Ogółem w roku 2024 koszt utrzymania Ośrodka wyniósł 41.650,00 zł.

Problemy z jakimi zwracali się zainteresowani to:

- przemoc domowa – osoby doświadczające, stosujące i zagrożone przemocą
- uzależnienia i współuzależnienie
- niezaradność wychowawcza
- trudności i kryzysy w relacjach w rodzinie i środowisku
- niezaradność życiowa
- konieczność uzyskania pomocy prawnej

6.8. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

- wydano 42 decyzje na usługę transportową osobom z niepełnosprawnościami zarówno na wyjazdy jednorazowe oraz cykliczne na rehabilitację
- w roku szkolnym GOPS codziennie dowozi i odwozi 4 niepełnosprawnych dzieci do SOSW w Kętrzynie.
- w ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie z wypoczynku letniego skorzystało 10 dzieci.
- wydano 126 zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego na potrzeby udziału w programie „Czyste Powietrze”

VII. OKREŚLENIE POTRZEB

- 1) Wzmocnienie współpracy z instytucjami i podmiotami w zakresie działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- 2) Podjęcie działań w zakresie realizacji wspierania rodzin i pieczy zastępczej na bazie współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.
- 3) Prowadzenie systematycznej superwizji dla pracowników socjalnych.
- 4) Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników ośrodka w oparciu o KFS i środki unijne.
- 5) Podejmowanie działań w zakresie integracji środowiska, pomocy sąsiedzkiej osobom starszym i samotnym.
- 6) Podjęcie działań w zakresie osób starszych i niepełnosprawnych zakresie zwiększenia integracji i aktywności osób starszych oraz utrzymania osób starszych i niepełnosprawnych w ich środowisku lokalnym, w miejscu zamieszkania (przeciwdziałanie kierowania do DPS).
- 7) Ze względu na starzejące się społeczeństwo zwiększenie środków na pokrycie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie środków na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, w tym usługi opiekuńcze sąsiedzkie.
- 8) Podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa zwłaszcza w okresie zimowym osobom bezdomnym w schroniskach i ogrzewalniach.
- 9) Zapewnienie środków na zwiększenie wynagrodzeń dla pracowników.
- 10) Zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów eksploatacji samochodu i zakupu paliwa.
- 11) Zapewnienie środków na remont pomieszczeń ośrodka.
- 12) Zapewnienie środków na zakup nowoczesnych opasek do świadczenia usług teleopieki.
- 13) Działania GOPS Kętrzyn są realizowane w oparciu o ustalony budżet uwzględniający wszystkie niezbędne działania.

Sporządził:
Kierownik GOPS Kętrzyn
Robert Trusewicz